BILANCIARSI VALORE SOSTENIBILE

Formazione, Ricerca e Consulenza
per la Sostenibilità d'Impresa

CLUB IMPRESE MODENESI PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE
IMPRESE - TERRITORIO - INNOVAZIONE
Un laboratorio di imprenditori impegnati per fare la differenza

La sostenibilità applicata agli eventi aziendali mediante la certificazione ISO 20121

Modena, 5 maggio 2015

Anna Chiara Introini, BilanciaRSI

Presentiamoci

- **Presentazione docenti e pubblico**

  - Chi sono e cosa faccio

  - Cosa so sulle certificazioni

  - Cosa mi aspetto da questo incontro

- **Timing della lezione**

Introduzione

Tutti gli eventi che comportano aggregazione di persone, generano un **impatto ambientale e sociale**
(es. rifiuti, emissioni derivanti dalla mobilità, ecc).

La ISO 20121 definisce i requisiti di un **sistema di gestione** per **l'evento sostenibile.**

La sostenibilità negli eventi

Cosa si intende per **«sostenibilità»** di un **evento?**

- Consapevolezza e **gestione dell'impatto** dell'evento sulle comunità (locali e/o globali) e sull'ambiente
- Miglioramento del **rapporto con gli Stakeholder**
- Miglioramento continuo delle prestazioni e quindi **ottimizzazione dei risultati** (intesi come raggiungimento *degli obiettivi dell'evento)*

Obiettivi del workshop

- Inquadrare la norma, definirne gli **ambiti di applicabilità** e le **caratteristiche fondamentali**
- **Come si implementa:** requisiti e documentazione
- **Come ci si certifica** **ISO 20121**: gli step di verifica, i tempi, il rinnovo

Perché parlare della norma ISO 20121?

- Perché riguarda **tutti i tipi di eventi** o le attività a essi collegabili. E' **flessibile** e **creativa.**
- Perché la *compliance* alla norma offre dei **vantaggi OPERATIVI** (miglioramento del sistema di gestione, del rapporto con gli Stakeholder, della gestione dell'eredità dell'evento), **REPUTAZIONALI** e quindi **COMPETITIVI**

Riduce i rischi	Distinzione dai competitors	Valorizza la catena di fornitura	Risparmio	Più consensi
Miglioramento delle performance in termini di sostenibilità sociale, economica e ambientale	Valorizza l'immagine e rafforza la reputazione e le relazioni con le parti interessate	Supporta partner e sponsor nel raggiungimento di propri obiettivi di sostenibilità	Grazie a riduzione dei rifiuti, riduzione dei consumi energetici e riutilizzo delle attrezzature	Maggiore partecipazione della Comunità

A chi si applica?

A organizzazioni **di tutti i tipi e dimensioni** che si occupano di progettazione e fornitura di eventi, cioè di **"riunioni pianificate in termini di tempo e luogo in cui è stata creata un'esperienza e/o è comunicato un messaggio".** Nello specifico:

ORGANIZZAZIONE EVENTI

Eventi singoli o con cadenza periodica, gestiti direttamente o tramite agenzia

SERVIZI DI SUPPORTO AGLI EVENTI

Società di servizi di supporto (la ISO 20121 è INTEGRABILE con altri standard, interessante soprattutto per ISO 9001 e ISO 14001)

LOCATION E STRUTTURE

Centri congressi, hotel

Quartieri fieristici

Stadi,Palazzetti Sportivi

Altre aree e strutture

AGENZIE'

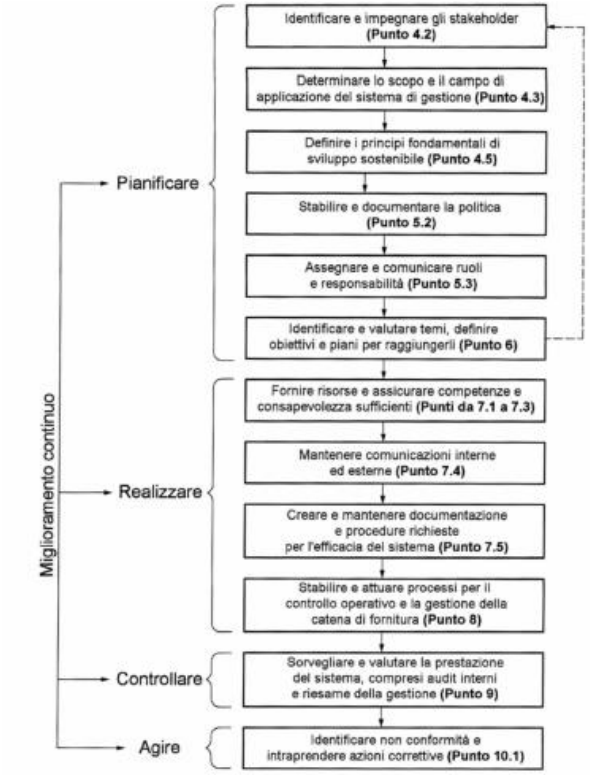
Agenzie (certificazione generica o per una specifica tipologia di eventi)

Inquadrare la norma: le fasi di creazione dell'evento

Interessa **tutte le fasi** della realizzazione dell'evento, dalla progettazione alla gestione della sua **eredità**

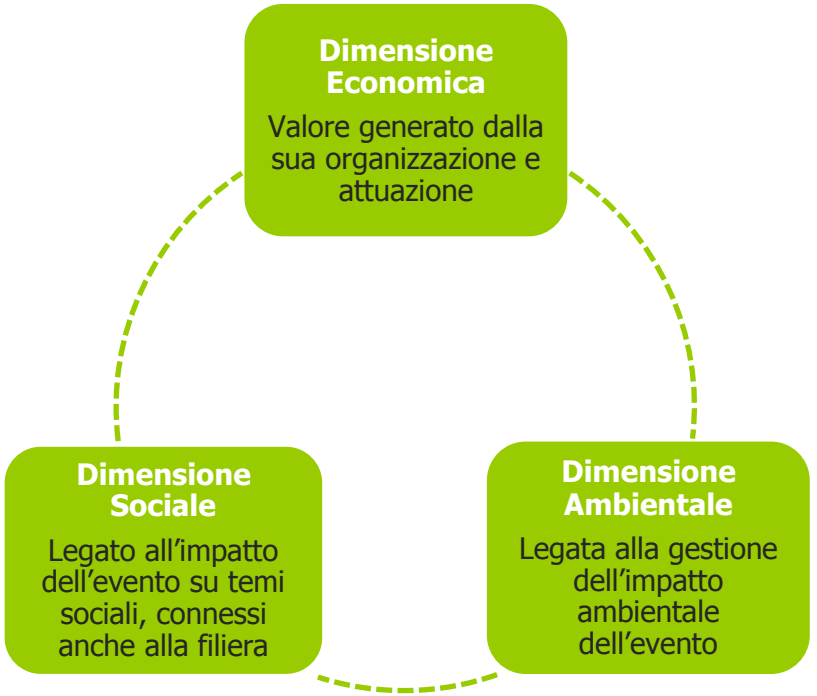
Inquadrare la norma: i principi cardine della ISO 20121

Il miglioramento continuo



Nell'una tantum considero l'EREDITA'

Le 3 dimensioni

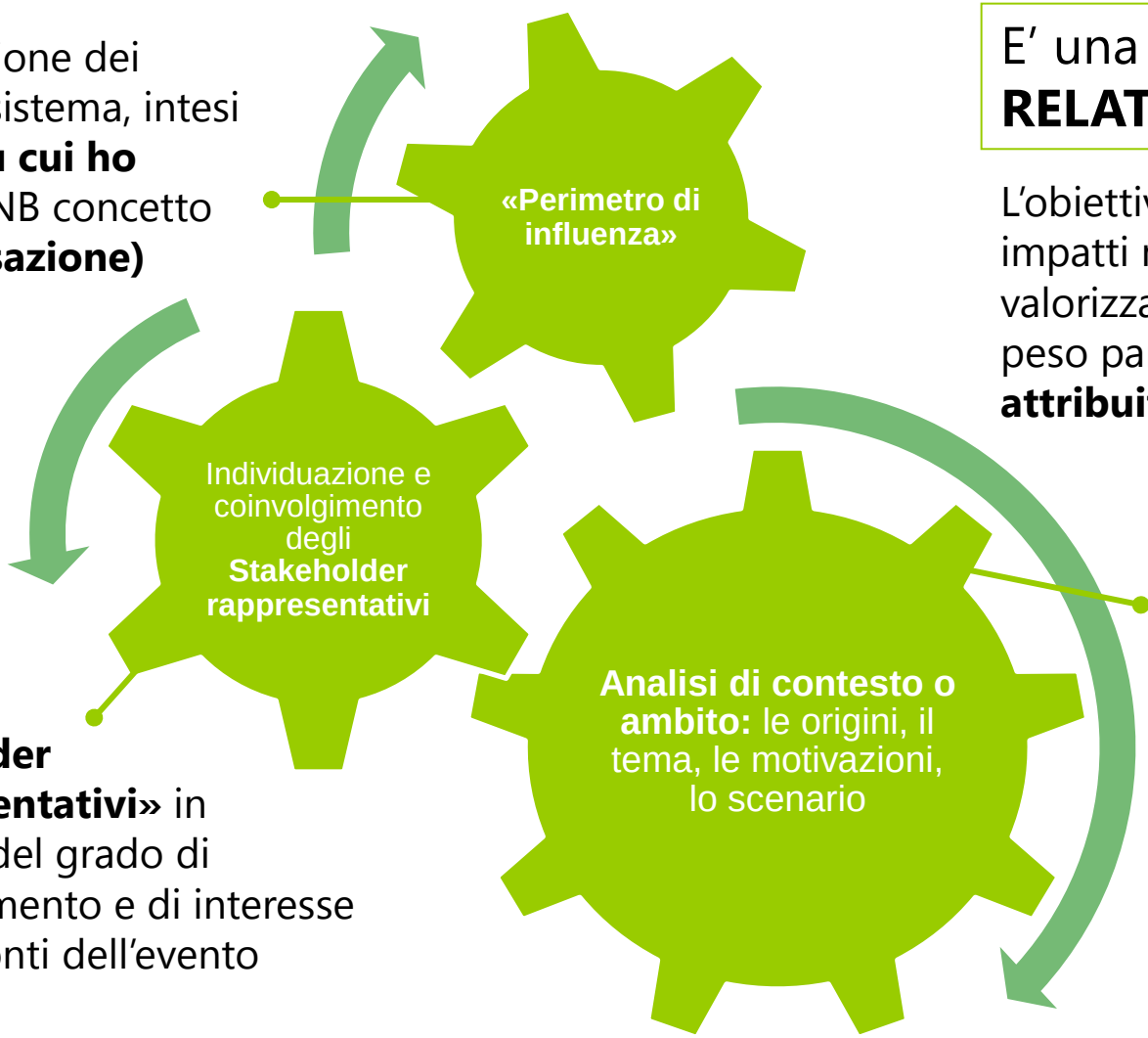


...OVE APPLICABILI

Devo dimostrarne la eventuale ininfluenza

Tre passi FONDAMENTALI per una corretta applicazione

Determinazione dei confini del sistema, intesi come **ciò su cui ho influenza** (NB concetto di **compensazione)**



E' una sostenibilità **RELATIVA.**

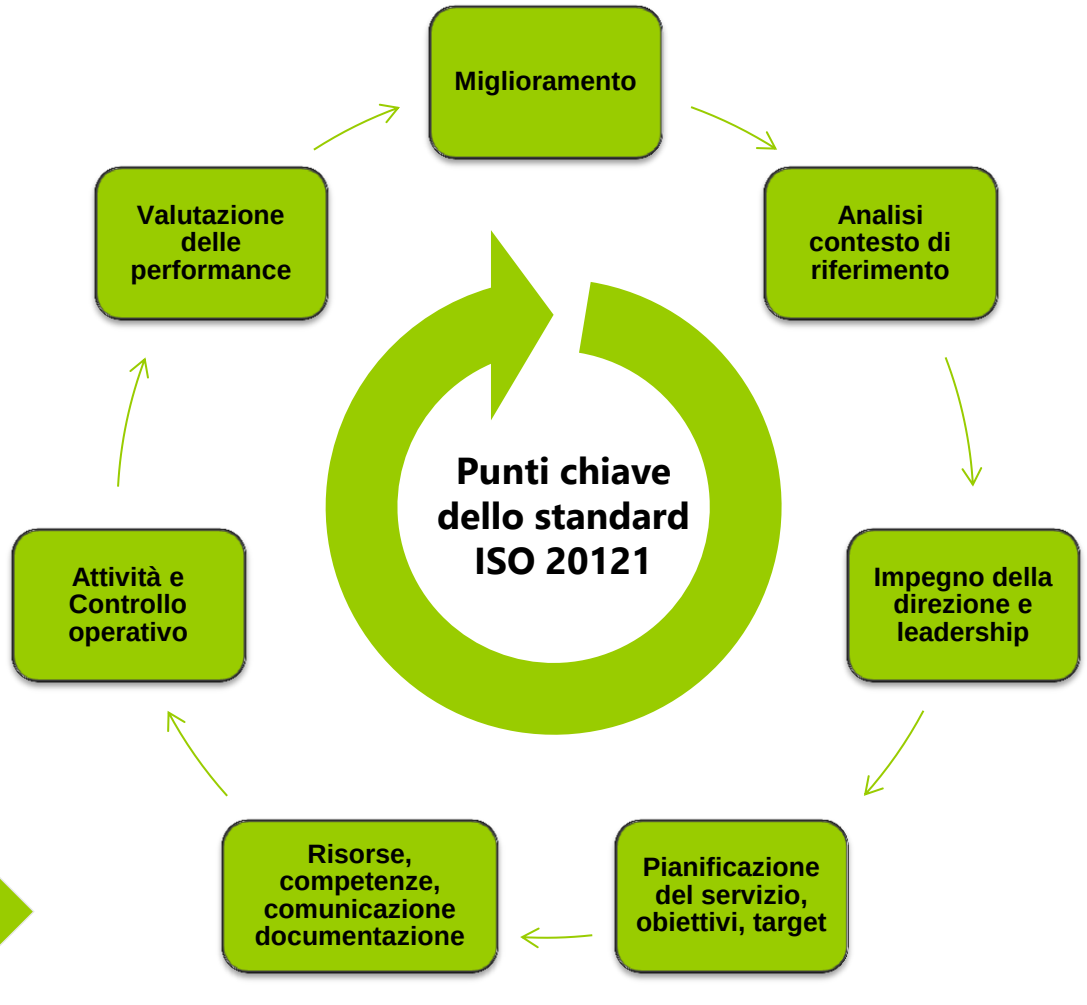
L'obiettivo è minimizzare gli impatti negativi e valorizzare i positivi, con un peso pari al **valore attribuito** dagli Stakeholder

Stakeholder «rappresentativi» in funzione del grado di coinvolgimento e di interesse nei confronti dell'evento

Es. **analisi SWOT**; modello delle **cinque forze competitive di Porter; *maturity matrix* Stakeholder /esigenze….**

I requisiti portanti della norma ISO 20121

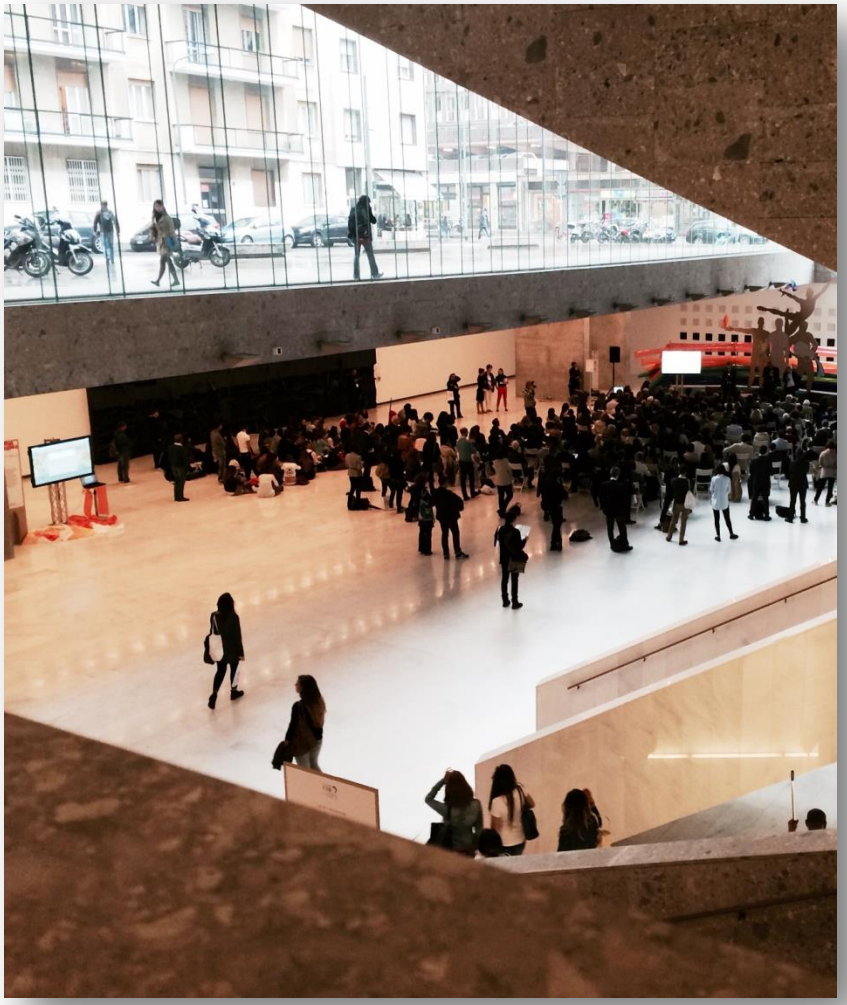
Il Sistema mette in atto il **monitoraggio dei rischi sociali** e **ambientali** dell'evento attraverso l'analisi di importanti **punti chiave,** i c.d. **requisiti.** Essi sono definiti come esigenze o aspettative che possono essere espresse, implicite, cogenti o normalmente attese, da parte dell'organizzazione e degli Stakeholder. **L'evento è sostenibile se dimostro di aver perseguito la soddisfazione delle esigenze degli Stakeholder.**



I requisiti portanti della norma ISO 20121

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

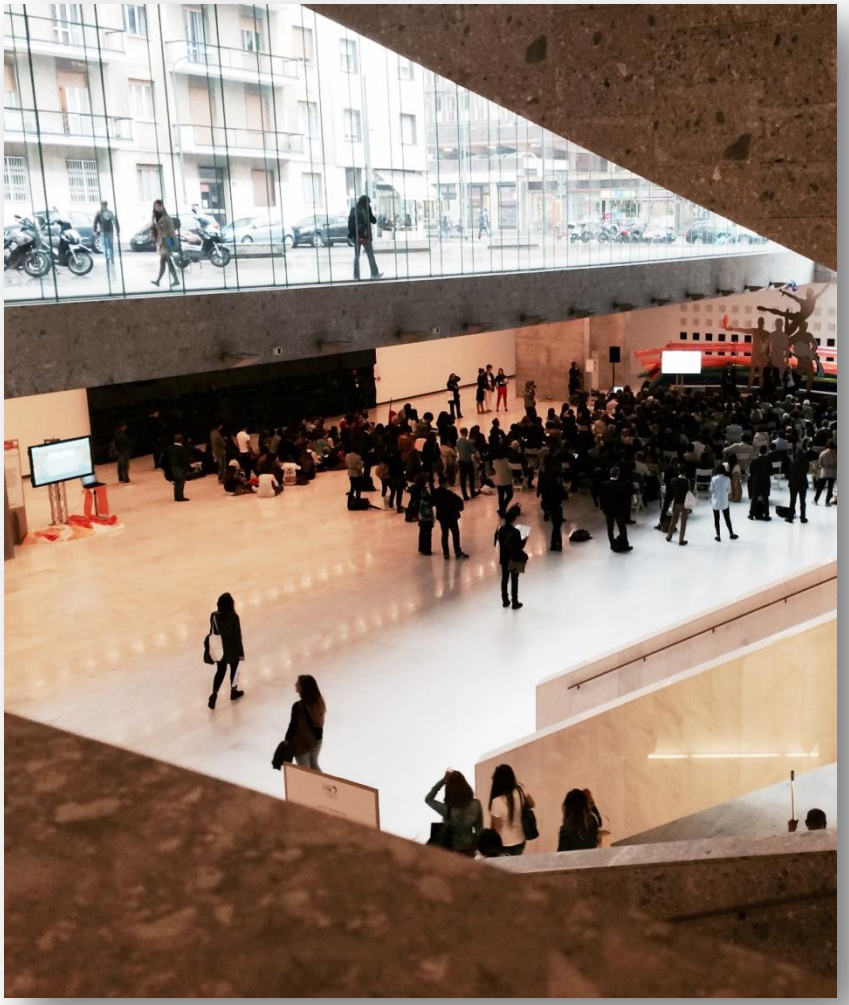
- Scopo del sistema = aspetti rilevanti per il raggiungimento della sostenibilità dell'evento e del sistema di gestione che supporta tale obiettivo
- Esigenze e aspettative degli Stakeholder
- Ambito di applicabilità (c.d. perimetro di influenza)
- Principi di sviluppo sostenibile, dichiarazione di intenti e valori



I requisiti portanti della norma ISO 20121

2. LEADERSHIP

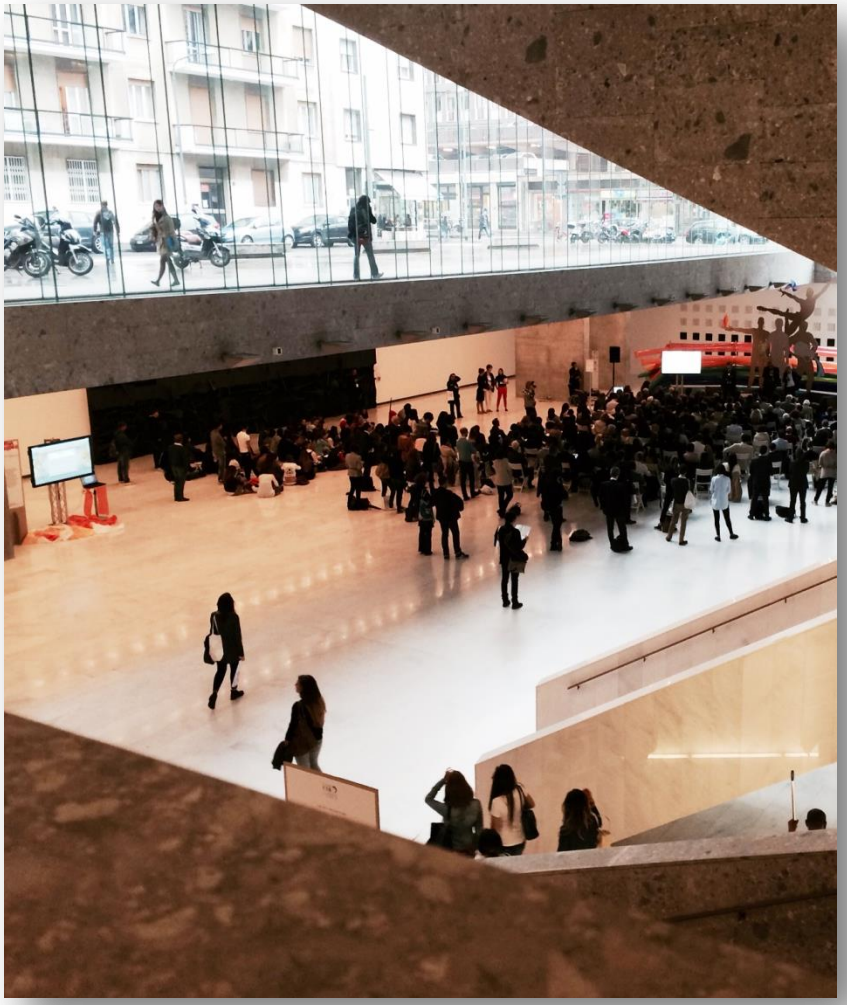
- Impegno della direzione a introdurre politiche che contengano obiettivi e sistemi di misurazione e rendicontazione.
- Ruoli dell'organizzazione, responsabilità e autorità



I requisiti portanti della norma ISO 20121

3. PIANIFICAZIONE

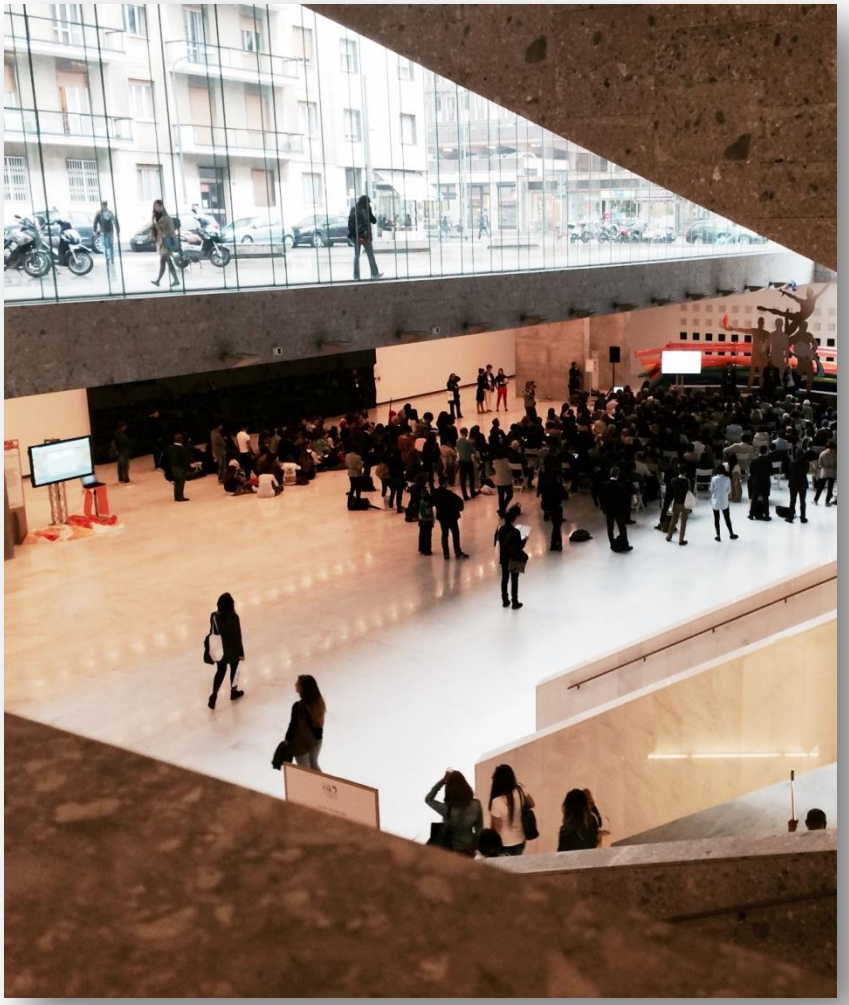
- Analisi rischi e opportunità
- Individuazione aspetti rilevanti della gestione sostenibile (= che saranno tenuti in considerazione, OVE APPLICABILI, nei tre ambiti: sociale, ambientale ed economico)
- Prescrizioni legali
- Definizione obiettivi di sostenibilità e modalità di perseguimento



I requisiti portanti della norma ISO 20121

4. SOSTEGNO (=requisiti/procedure di supporto)

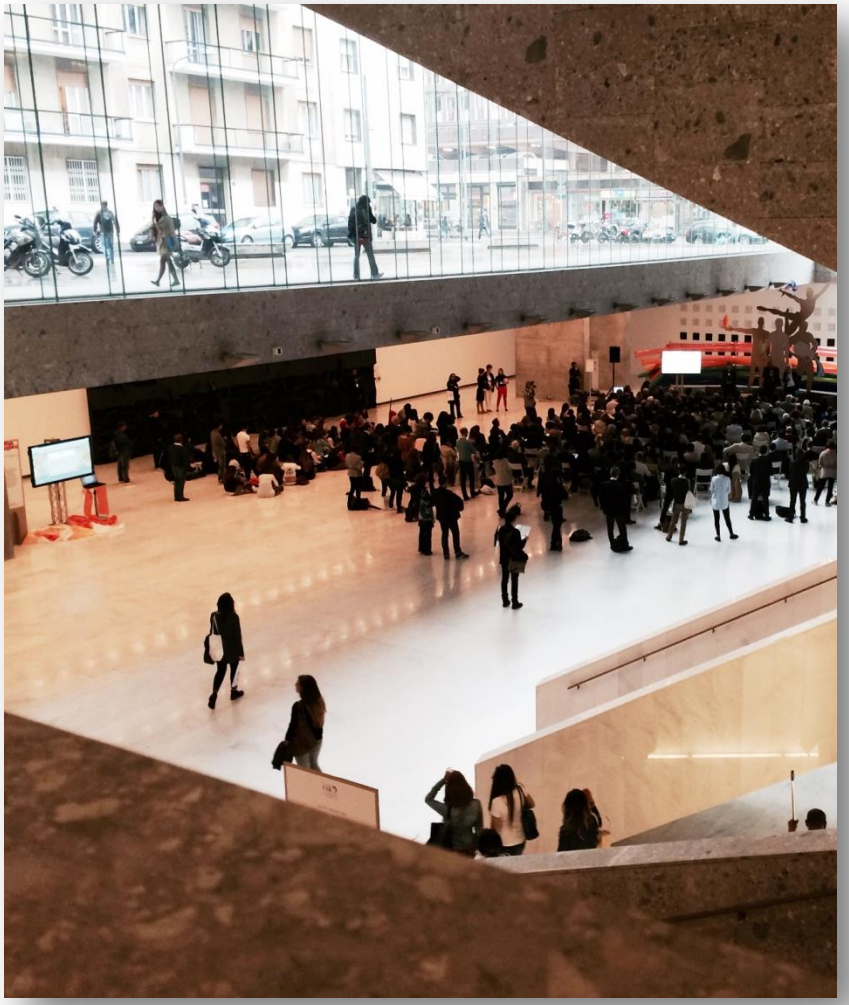
- Risorse (finanziarie e umane)
- Competenze e consapevolezza
  - FORMAZIONE
- Comunicazione interna ed esterna
- Informazioni documentate (= gestione della documentazione)
  - Creazione e aggiornamento
  - Tenuta sotto controllo delle informazioni documentate



I requisiti portanti della norma ISO 20121

5. FUNZIONAMENTO

- Pianificazione e controllo operativo dei processi
- Gestione del cambiamento
- Gestione della catena di fornitura



I requisiti portanti della norma ISO 20121

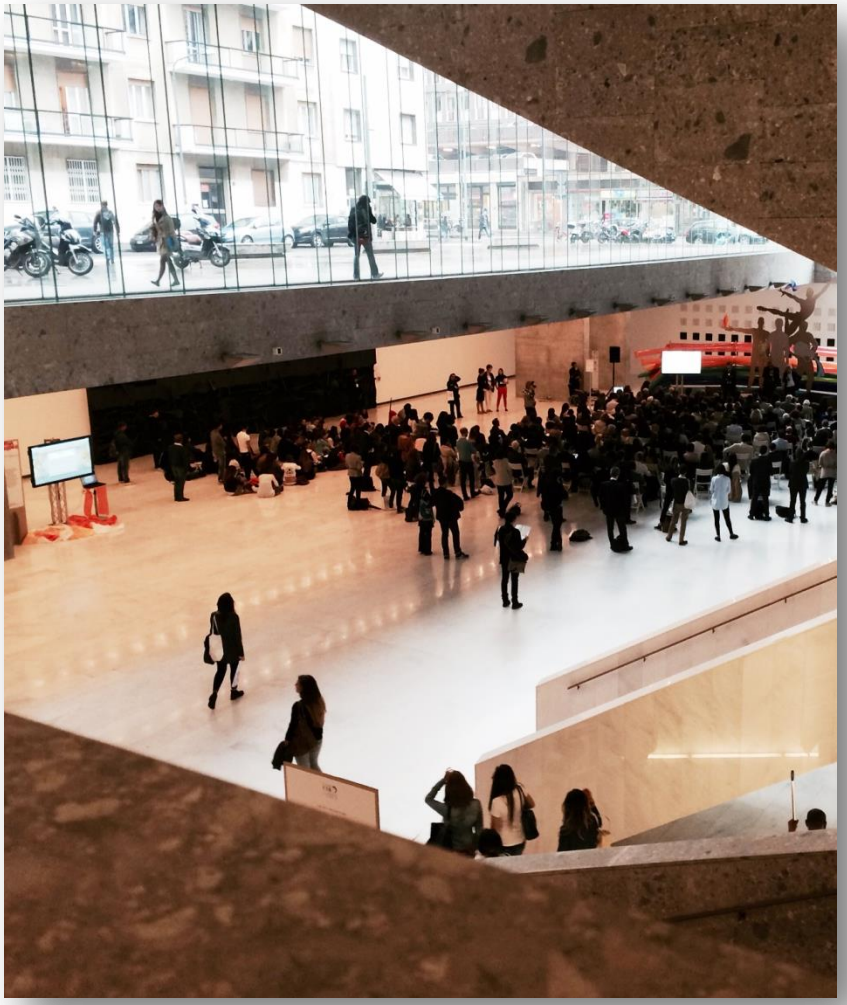
6. VALUTAZIONE DELLA PRESTAZIONE ...rispetto ai principi di sviluppo sostenibile identificati

- Monitoraggio, Misurazione, Analisi e Valutazione

  → RIPETIBILITA' E RIPRODUCIBILITA' dei RISULTATI
- Audit Interno
- Riesame della Direzione

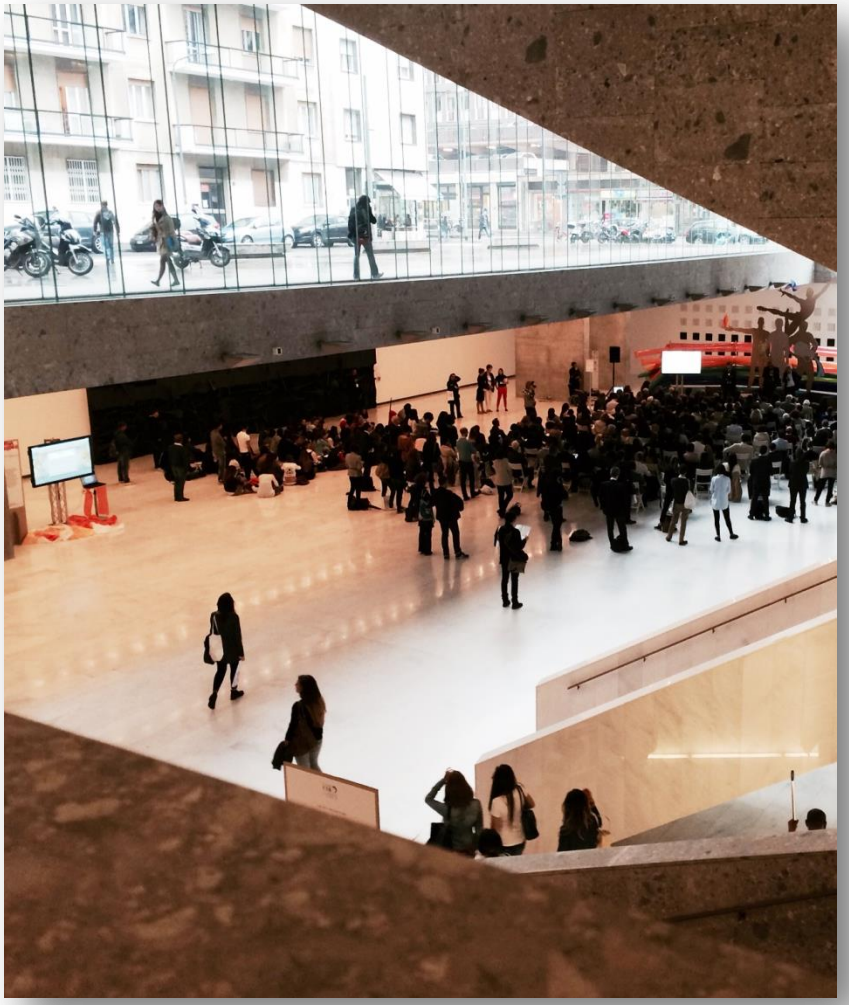
7. MIGLIORAMENTO

- Non conformità e azioni correttive
- Miglioramento continuo



Come ci si certifica ISO 20121

- Gli step di verifica
- I tempi
- Il rinnovo



BILANCIARSI VALORE SOSTENIBILE

Formazione, Ricerca e Consulenza
per la Sostenibilità d'Impresa

CLUB IMPRESE MODENESI PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE
IMPRESE - TERRITORIO - INNOVAZIONE
Un laboratorio di imprenditori impegnati per fare la differenza

Grazie per l'attenzione!

Modena, 5 maggio 2015

Anna Chiara Introini, BilanciaRSI

introini@bilanciarsi.it